

**ФК 7.1-7 ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ**

Уреждащи договорните взаимоотношения между

Лаборатория за анализ компонентите на околната среда (ЛАКОС) – независимо звено в структурата на „ЕКО-КОНСУЛТ-ИНЖЕНЕРИНГ“ ООД, регистриран по фирмено дело 3539/1998 по описа на Окръжен съд – Бургас, с ЕИК 102222771, със седалище в гр.Бургас и адрес на управление к-с “Славейков”, бл.126, вх.А, ет.3, офис 9, наричан по-долу за краткост **„ЛАБОРАТОРИЯ“**

и

потребителите на услугите, предлагани от лабораторията – физически, юридически лица, държавни или общински органи, агенции, структури или ведомства, наричани по-долу за краткост **„КЛИЕНТ“**,

приети от ръководството на „ЕКО-КОНСУЛТ-ИНЖЕНЕРИНГ“ ООД на 01.08.2019 год.

С тези общи условия се уреждат договорните отношения между **ЛАБОРАТОРИЯТА и КЛИЕНТА** във връзка с предлаганите от ЛАБОРАТОРИЯТА услуги по пробовземане и изпитване/измерване на различни продукти за изпитване по характеристики, включени в обхвата на предлаганите от лабораторията услуги.

1. Лабораторията и нейния персонал не са ангажирани в никакви дейности, които могат да бъдат в конфликт с независимостта на преценката им и с тяхната безпристрастност по отношение на дейностите им по изпитване и вземане на извадки.
2. Лабораторията се задължава да опазва производствената и търговска тайна за информацията получена от клиентите за извършване на изпитването или вземането на извадки и съхраняване на документите от извършените дейности. Когато лабораторията е задължена по закон да оповести конфиденциална информация, тя е задължена да уведоми клиента за оповестената информация. Лабораторията се задължава да запазва конфиденциалността на информацията, получена от други източници, различни от клиента.
3. Лабораторията се задължава сама да извършва дейностите по изпитване и вземане на извадки. Ако лабораторията възнамерява да възложи на подизпълнител част от дейността си, преди това същата се задължава да информира клиента за намерението си.
4. Жалби и възражения се отправят писмено на адреса на лабораторията в срок от 3(три) работни дни след получаване на документите по които клиента възражава. Всички регистрирани жалби или възражения се разглеждат в срок до 7(седем) дни след датата на регистрирането им.
5. Всяка от страните, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва получените от насрещната страна Лични данни (име, ЕГН, данни за контакт - адрес, телефон, електронна поща, данни за месторабота, длъжност, с които се идентифицират (законните представители, лицата за контакт и ангажираните с изпълнение на договореното) при стриктно спазване на изискванията на приложимото законодателство само за целите на сключване и изпълнение на настоящия договор/заявка, както и за защита на законните си интереси в случай на неизпълнението му.
  - a. Всяка от страните, в качеството си на предоставящ лични данни гарантира, че личните данни, които предоставя за обработване са получени и обработвани от него в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни („Регламентът“) и приложимото законодателство и че има право да ги предостави на другата страна.
  - b. Всяка от страните в качеството си на администратор/обработващ получените от другата страна данни ще обработва тези лични данни, съгласно изискванията на чл. 28 от Регламента, както и на действащото българско законодателство. По-конкретно получаващата страна се задължава:
    - да обработва предоставените лични данни само във връзка с изпълнение на договорените дейности, за целите, произтичащи от тях и в рамките на

**ФК 7.1-7 ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ**

- срока, който е необходим според договореното, освен ако е задължен да извърши обработването по силата на приложимото спрямо него право или в защита на свой легитимен интерес.
- да не разкрива или предоставя Лични данни на трети лица, освен при наличие на законово задължение за това.
  - с. Страната, обработваща лични данни е отговорна и се задължава да обезщети Предоставящата за всякакви разходи, отговорност и искове от какъвто и да е бил характер, претърпени от нея и произтичащи от или във връзка с всяко нарушение, действие по непредпазливост, грешка или бездействие на страната обработваща получени в изпълнение на договора лични данни, нейния персонал или подизпълнители, свързано с или произтичащо от изискванията за защита на личните данни и сигурността им.
6. Клиента декларира, че е запознат с обхвата на акредитация на лабораторията, обществено достъпен на интернет страницата на дружеството и на Изпълнителна Агенция ИА „БСА“. Ако писмено не е упоменал друго, клиента е съгласен с избора на методи за изпитване и вземане на извадки на ЛАКОС за извършване на възложената дейност. Ако клиента има изискване към лабораторията за избор на методи за изпитване или вземане на извадки, същият следва да информира писмено лабораторията на посочените адреси за кореспонденция (електронна поща, факс или писмено до офис). При избор на метод от страна на клиента, неподходящ за конкретната извадка лабораторията се задължава да го информира писмено на посочения адрес за кореспонденция.
7. Настоящите общи условия имат сила на юридически обвързващо споразумение между клиента и лабораторията и има валидност 4 години.
8. С подписване клиента се съгласява безусловно с разпоредбите на тези общи условия.

**Клиент:** .....

/име на юридическото лице/

**Представител:**.....

/име, фамилия,подпис/

**Ръководител на ЛАКОС:**.....

/име, фамилия, подпис/

**Дата:**.....**Дата:**.....